

LES VALEURS D'HARMONIE INTERVENTION

Valeur # 1	Définition	
HUMANISME	C'est de s'assurer que la dignité est au centre de chacun de nos gestes. Cette valeur permet à tous les clients, collègues et collaborateurs d'avoir le goût de s'exprimer librement. Créer une ambiance ou la relation gagnante-gagnante prime.	
	Comportements appropriés employés	Comportements inappropriés employés
	Liberté d'expression	Avoir une humeur désagréable
	Respect de l'autre	Briser la concentration de l'autre
	Prendre soin l'un de l'autre	Avoir des horaires trop surchargés
Valeur # 2	Définition	
PASSION	C'est un lien fort entre l'intériorité et le travail. C'est un grand amour pour ce que l'on fait. C'est de chercher inlassablement à faire ce qu'il y a de mieux et les premiers bénéficiaires sont les clients.	
	Comportements appropriés employés	Comportements inappropriés employés
	Être proactif par rapport aux problèmes de nos clients	Se contenter d'être à un endroit pour l'être.
	Comprendre son rôle et le jouer à 100%	Faire son travail de façon routinière sans se poser de questions
	Les gens ont une motivation personnelle à leur travail.	Penser à soi avant le collectif
Valeur # 3	Définition	
INNOVATION	C'est le fruit de l'intuition et de l'inspiration qui émanent des activités quotidiennes. L'innovation peut ainsi porter sur la création et la fabrication des produits et services ainsi que les méthodes de travail. Elle incarne la volonté de puissance créatrice de l'entreprise et caractérise sa volonté d'être pionnière.	
	Comportements appropriés employés	Comportements inappropriés employés
	Capacité de penser différemment, de développer un savoir-être fait de curiosité, d'audace et de sens pratique.	Rester dans ses vieilles méthodes parce qu'elles sont confortables.
	Toujours le goût de se développer	Rester dans sa routine
	Innover pour l'harmonie et la pérennité	Ne pas se réinventer
Valeur # 4	Définition	
TALENT	Même si le talent présuppose un don, au sens d'une disposition naturelle innée, il est le résultat d'un travail souvent intense. Une activité réalisée avec talent est marquée par l'aisance et la grâce. Rehausser les activités par des personnalités exceptionnelles.	
	Comportements appropriés employés	Comportements inappropriés employés
	Se dépasser et adopter une attitude volontaire	Se contenter de résultats médiocres
	Toujours le goût de se développer	Ne pas utiliser sa créativité, son unicité
	Comprendre et utiliser son talent	Ne pas travailler sur soi
Valeur # 5	Définition	
SIMPLICITÉ	L'appel à la simplicité comme valeur invite les personnes à centrer leurs compétences sur ce qui rend vraiment service. Il invite l'organisation à se débarrasser de tout ce qui peut faire dégénérer le système par excès de complications.	
	Comportements appropriés employés	Comportements inappropriés employés
	Réfléchir pour rendre ça simple	Se compliquer la vie
	Se former pour toujours simplifier	Ne pas chercher de façon pour être plus efficace
	Ce qui marche est facile à comprendre	Tenir à son idée coûte que coûte sans considérer les environnements interne et externe.