

HARMONIE INTERVENTION

Valeur # 1	Définition								
ACCUEIL	L'accueil est un caractère chaleureux des relations entre les personnes au sein d'une entreprise et avec l'ensemble de ses parties prenantes. C'est une manière de vivre ensemble qui apporte du bien-être. L'accueil est engendré par la création d'un climat où prime l'échange et l'écoute autour de petites attentions des uns par rapport aux autres. Cette valeur nous porte à croire que des relations humaines de qualité sont possibles dans et avec l'entreprise.								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Comportements appropriés</th> <th>Comportements inappropriés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je sens que la personne a envie de me parler</td> <td>Je sens que je dérange</td> </tr> <tr> <td>Je sens une curiosité à ce que je vis et aux autres</td> <td>Prêter une mauvaise intention à l'autre</td> </tr> <tr> <td>La personne m'écoute</td> <td>N'est pas curieux à ce que je vis</td> </tr> </tbody> </table>		Comportements appropriés	Comportements inappropriés	Je sens que la personne a envie de me parler	Je sens que je dérange	Je sens une curiosité à ce que je vis et aux autres	Prêter une mauvaise intention à l'autre	La personne m'écoute	N'est pas curieux à ce que je vis
Comportements appropriés	Comportements inappropriés								
Je sens que la personne a envie de me parler	Je sens que je dérange								
Je sens une curiosité à ce que je vis et aux autres	Prêter une mauvaise intention à l'autre								
La personne m'écoute	N'est pas curieux à ce que je vis								
Valeur # 2	Définition								
HUMILITÉ	Est humble celui qui se voit lui-même d'une manière réaliste et qui est conscient de ses limites. L'humilité, en entreprise, fait référence comme un appel à résister aux tentations d'excès d'orgueil dans sa manière d'être ou de grandiloquence dans la manière de conduire des projets. L'humilité nous rappelle que nous sommes limités et pas parfaits, que l'on n'a pas en nous-mêmes réponse à tout, cela nous incite à nous ouvrir et à apprendre. C'est une valeur basée plus sur la douceur et la sérénité que le rapport de force et de stress.								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Comportements appropriés</th> <th>Comportements inappropriés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Être à l'écoute de l'autre</td> <td>Tenir pour acquis que je comprends tout</td> </tr> <tr> <td>Prendre le temps de comprendre</td> <td>Être fermé à ce que l'autre dit</td> </tr> <tr> <td>Vouloir apprendre</td> <td>Ridiculiser l'autre</td> </tr> </tbody> </table>		Comportements appropriés	Comportements inappropriés	Être à l'écoute de l'autre	Tenir pour acquis que je comprends tout	Prendre le temps de comprendre	Être fermé à ce que l'autre dit	Vouloir apprendre	Ridiculiser l'autre
Comportements appropriés	Comportements inappropriés								
Être à l'écoute de l'autre	Tenir pour acquis que je comprends tout								
Prendre le temps de comprendre	Être fermé à ce que l'autre dit								
Vouloir apprendre	Ridiculiser l'autre								
Valeur # 3	Définition								
INNOVATION	C'est le fruit de l'intuition et de l'inspiration qui émanent des activités quotidiennes. L'innovation peut ainsi porter sur la création et la fabrication des produits et services ainsi que les méthodes de travail. Elle incarne la volonté de puissance créatrice de l'entreprise et caractérise sa volonté d'être pionnière.								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Comportements appropriés</th> <th>Comportements inappropriés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacité de penser différemment, de développer un savoir-être fait de curiosité, d'audace et de sens pratique.</td> <td>Rester dans ses vieilles méthodes parce qu'elles sont confortables.</td> </tr> <tr> <td>Toujours le goût de se développer</td> <td>Ne pas partager son senti ou son intuition</td> </tr> <tr> <td>Innover pour l'harmonie et la pérennité</td> <td>Ne pas se réinventer</td> </tr> </tbody> </table>		Comportements appropriés	Comportements inappropriés	Capacité de penser différemment, de développer un savoir-être fait de curiosité, d'audace et de sens pratique.	Rester dans ses vieilles méthodes parce qu'elles sont confortables.	Toujours le goût de se développer	Ne pas partager son senti ou son intuition	Innover pour l'harmonie et la pérennité	Ne pas se réinventer
Comportements appropriés	Comportements inappropriés								
Capacité de penser différemment, de développer un savoir-être fait de curiosité, d'audace et de sens pratique.	Rester dans ses vieilles méthodes parce qu'elles sont confortables.								
Toujours le goût de se développer	Ne pas partager son senti ou son intuition								
Innover pour l'harmonie et la pérennité	Ne pas se réinventer								
Valeur # 4	Définition								
PLAISIR	Le plaisir est la condition de base pour satisfaire le client et dynamiser le rapport de chacun au travail. Le plaisir ressentit pousse à réitérer l'action et à l'améliorer. Il est une force vitale qui embellit la vie. La valeur de plaisir est ainsi par essence une valeur d'épanouissement.								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Comportements appropriés</th> <th>Comportements inappropriés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comprendre et utiliser son talent</td> <td>Tenir à son idée coûte que coûte sans considérer les environnements internes et externes</td> </tr> <tr> <td>Se dépasser et adopter une attitude volontaire</td> <td>Ne pas travailler sur soi</td> </tr> <tr> <td>Comprendre son rôle et le jouer à 100%</td> <td>Ne pas utiliser sa créativité, son unicité</td> </tr> </tbody> </table>		Comportements appropriés	Comportements inappropriés	Comprendre et utiliser son talent	Tenir à son idée coûte que coûte sans considérer les environnements internes et externes	Se dépasser et adopter une attitude volontaire	Ne pas travailler sur soi	Comprendre son rôle et le jouer à 100%	Ne pas utiliser sa créativité, son unicité
Comportements appropriés	Comportements inappropriés								
Comprendre et utiliser son talent	Tenir à son idée coûte que coûte sans considérer les environnements internes et externes								
Se dépasser et adopter une attitude volontaire	Ne pas travailler sur soi								
Comprendre son rôle et le jouer à 100%	Ne pas utiliser sa créativité, son unicité								